2022-02-06	السنة الفالغة : إدارة الأعمال الإسم واللقب: الموت الفوج: ي
1	امتحان السداسي الأول في مقياس: إدارة الأزمات
Effaceur) علم استخدام	ملاحظات هامة: 1. الورقة لا تستبدل 2. لا تستخدم (ي) السيالة الحمراء
	* السؤال الأول: عرف المصطلحات الآتية. لمع أ. فريق إدارة الأزمات: هنو ذاك الفردي الذيك تسند إليه مهورث الد كان المحادث الأزمات عنو ذاك المحددة الذيك تسند إليه مهورث الد
	ال فريق إذارة الأزمات: هنو. دالت الموريق الذي السند. والمع م هوري الله
<i>i.</i> 11	(2) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1
المالية	2 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -
المرابع	له العدة الأرمة المو المحرم البيان الكرامة الرامع المحرم المحرم المحرمة المحرم
	2 "المشكلة عاسًى الذي يجول بين المؤسسة (الفرد) لتجفيف 3 مُحسم الأزمة هو المحمّم الذي تقع فيد الرزمة ، ويؤثر و تشأ 4 الإدارة بالأزمات دَقَوْم على المُتَعَالَى الرُزمة واليجادها من الحدم كُور و للمرادة بالأزمات و لقويد على المستاكل النقاطة
	ع السؤال الثاني: أجب (ي) بــ "نهم" أو "لا"، وصحح (ي) الخط
	1. تستعد المنظمات للأزمات ولا تكون أسيرة لها من حلال تحليل البيئة الخارجية. (جليب. ﴿ ﴿ وَاللَّهُ
الداخلية كره	Doorth og H
	2. من مفردات الأزمة أنها تسبب خللا جزئيا للنظام . (الحرب، ١٠٠٠)
********************************	من سي خللا جزئيا أو كليا النظام كره
	3. تتكون دورة حياة الأزمة من أربعة مراحل. (ل. كهري
************************	1 -i alla de la caria de la caria
0	4. تستخدم المنظمات أسلوب الاحتياط التعبوي عندما تكون على علم بنقاط صَعفها (لَكر)
	5. في مرحلة نضمج الأزمة تقوم المنظمات بعزل أي قوى داعمة للأزمة (لمحروب المروبية)
	Jak a a a a a a jet jet a a
	6. الأزمة وليدة ذاتما (لل). كالأره
	الخرزمة وليدة لاتهوعة من الرساب كره
	7. الأزمة في اللغة العربية تعني: قرصة وتحديد (لم. ١٠٤٥)
),0	القحط و الشدة كو
.(8. الهدف من مرحلة احتواء الأضرار هو إيقاف سلسلة التأثيرات الناجمة عن تصاعد الأزمة (لُكير.
	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *
	9. إدارة الأزمات تعني التخطيط لما قد يحدث والتعامل الفوري مع ما حدث (للم. يكثره
al	10. إن الإستراتيجية التي يتم استخدامها لمواجهة الأزمة تعكس نمط القيادة ونظرتما للأزمات (لكي
07.(الله الله المار المنتجيد اللي يسم المنتجيداتها مواديها الارمة المحتمل مست المنتجيد والمارسة مارية سار
ş	11.المشكلة بمثابة تمهيد للأزمة (لجر كالعرج)
******************************	إلر إذا تفاقمت كو

20		ات (نگ ر) ک ره	دى القائمين على إدارة الأزم	اريوهات على الفكر الإبداعي ا	11. ترتكز عملية رسم السين
	المنايا إلى المنايا	كل مشكلة . تخ	Cully raled	م السؤال ال المشكلة والأزمة. ف لُل دُجه عن حس	الن كل آزمد
	الفقل كو الفرار كو	عود محامل ر غان المراسك المراسب لم أنحاذ	داد اورا الماسم مسعمًا المواجد تعديد الهديل ا	معلومات أثناء إدارة أزمة ما. . فَحَى الْمُعلُومِاتِ لِجَرِ خَوْلُهُ الْمُعلَّدِينَ فَ. . اعداد البدائل عو.	2. حدد (ي) دور نظم اله أ/ الحفاجا على تَد ب/ تحديل اله ح/ المساركة في
	************************	95 95 95	ها، فيما تكمن أهميته؟ من الرئوهوي. لرئيهم يت. مع الرئوهن.	علمية لإدارة الأزمات: التخط العنورعي مح الح علم المستشكلات ا عبراء ات التعامل	3. من عناصر المنهجية ال / المتحامل. ب/ المتوطير. ج/ المتوطير.
	باخلیفوالطرچین سادر لسیناریوهای	يُعلِلُ البيئة ال بعالة وجود عطط وا	هسترهن خلال انتهالات و سترة الزمات	نظمات المستعدة للأزمات: الأزموع دشكل المع أنم يعيث م أمع أنم يعيث م	4. حدد (ي) خصائص اله 1/ 20 تسفديس الحو. قدة ب/ كولد لصا المسلام ح/ كولد لصا المسلام د/ كولد فعم الجسية
رُ مِنْ	ر (فعل م مُادهُ لمنشاط كو ما بعد الح	کون از منرار است الزرسة ج	م المارة	ي، مع تحديد عنوانه ارة حمادرة إندار هه الإستعداد والوقاء	5. أكمل (ي) الشكل الآبر إلحسما ف إيشارات إ
			التعلم ﴿ التعلم المنظم ﴿ التعلم ﴿ التعلم ال	ة الأزمات وفقا	العنوان هو اجل إدا
¥.,	بالتوفيق أستاذتكم: العيداني. ح	تِقها ويدك في جيبك	ح سلالم لا تستطيع أن تر	النجا	

	ى لدى القائمين على إدارة الأزمات (للحر) كره	11. ترتكز عملية رسم السيناريوهات على القكر الإبداء
(1) (Les j. Les j.	ل الثالث: أجب على الأسئلة الآتية بانصمار ما	إِنْ كُلِ آزِهِهُ النَّامِ عَلَى الْحَجَّةُ عَنْ الْحَجَّةُ عَنْ الْحَجَّةُ عَنْ الْحَجَّةُ عَنْ الْ
ور کفیل م مرار کو	ا. لائداد الور الماسب كمواجمة ردو مسعفا لمواجمة الأرسة و تحريد السيل الماسب لرنجاد	2. حدد (ي) دور نظم المعلومات أثناء إدارة أزمة ه أ/ الحفاظ على نَد فَى الْمُعلوها بَ ا ب/ نَحد على الدخولة المحددة ح/ المسلم كمة في اعداد البدائل م
***************************************	خطيط، فيما تكمن أهميته؟ لرحد ف الحرزهو ي كره المريد بين مح الحرزهات كره	 من عناص المنهجية العلمية لإدارة الأزمات: التا المدكرة المدارة المكامرة المدارة ا
الداخلية والخارجين اعداد المسيئاريوهان.	ى هستر من خلال تعليل البيئة انصالات معالى مسترة مسترة الزمات	4. حدد (ي) مصائص المنظمات المستعدة الأزمات المركب بالموقف الأزمات المركب بالمركب المركب المراكب المراكب المركب المراكب ال
ر الفعل م سَعَادهُ النشاطِ كِيْ سَعَادهُ النشاطِ كِيْ	ا دارة بر وقاية ما احتواء بالأهنوار ما الما ما كا كا كا الما الحرار ما الما الما الما الما الما الما الم	 أكمل (ي) الشكل الآتي، مع تحديد عنوانه و أحديد عنوانه و أحديد مبا در ق. إدارة حبا در قال والمستعداد والمست
••••	التعلم • إدارة متفاعلة • عالم التعلم • إدارة متفاعلة • عالم عالم عالم التعلم عالم التعلم عالم التعلم ا	العنوان: . هواجل إدارة الأزمات وف
بالتوفيق أستاذتكم: العيداني. ح	نجاح سلالم لا تستطيع أن ترتقها ويدك في جيبك	